

Citydev - Mission de consultation participative

Projet Flora II - Rapport de la consultation des acteurs clés

Contexte

Dans la cadre du projet Flora II de Citydev, Createlli a eu la mission comprenant :

- La rédaction d'un diagnostic social et économique du quartier.
- La consultation des acteurs locaux par le biais d'une réunion dans le quartier et de conversations par téléphone et conférences web.

Le diagnostic

Le diagnostic social et économique du quartier est en annexe de ce rapport et est aussi publié sur le site consult.citydev.brussels

La consultation – prise de contact et suivi

La liste d'une vingtaine d'acteurs locaux dans le diagnostic social a été élargie à 40 organisations ou services concernés :

- Différents services sociaux et communaux
- Différents asbl sociaux
- Acteurs culturels
- Crèches et écoles ou leurs associations des parents
- Acteurs immobiliers

La prise de contact était par téléphone et email par plusieurs reprises. Les acteurs ont tous été invités pour la réunion du 26 juin et/ou de nous faire parvenir leurs remarques.

Après la réunion nous avons encore invité tous les acteurs non présents à nous contacter pour une réunion web ou conversation téléphonique afin de discuter de leurs remarques ou suggestions pour le projet.

La réunion de présentation du projet aux acteurs locaux - 16 juin 2023

Liste de présences :

- Commune de Woluwe - Échevine Urbanisme et Permis d'Environnement
- Commune de Woluwe – Service de Prévention
- Woluwe-Inter-Quartiers
- Greenwood (Eiffage)
- Latour et Petit
- Ricci Estate

Intervenants:

- Guillaume Herr-Zekanowski – Createlli
- Marie-Florence Merino - Createlli

Cadre et agenda de la réunion :

- Introduction et présentation du projet et de l'état d'avancement par Marie-Florence Merino et Guillaume Herr-Zekanowski
- Échange avec les participants

Présentation

La présentation est en annexe de ce rapport et est aussi publiée sur consult.citydev.brussels

Principaux points de discussion :

- Préférence pour des commerces pour espaces d'affectation libre

Concernant les zones d'affectation libre, les participants préfèrent des commerces, de type commerces de proximité (pour faire un contre-poids avec les grandes surfaces commerciales ; Cora et Shopping)

- Besoin d'animation et de cohésion sociale pour le quartier

Si les espaces pour les équipements se limitent à 1 niveau ou 1 local, les participants privilégient une asbl locale pour créer de l'animation.

Le quartier a besoin de plus d'activités pour la cohésion sociale. Il existe un fort besoin de création de lien social dans le quartier. Il est nécessaire de palier au risque de n'avoir que du logement dans le quartier (qui est déjà fort dominant).

- Accessibilité des espaces verts

Les participants demandent aux architectes d'ouvrir les espaces verts à l'intérieur de l'îlot pour les passants et les riverains :

- Trouver le moyen de faire le lien entre la rue très minérale et le cœur d'îlot vert et d'inciter les gens à s'y retrouver
- Penser l'architecture de sorte à créer une perspective vers le cœur d'îlot vert afin de ne pas fermer la vue quand on arrive de l'autoroute

- Local vélo

Les participants expriment un doute quant à la pertinence de mettre le local vélo en sous-sol. Ils craignent que ce positionnement affecte l'accessibilité pour les visiteurs et la sécurité, aussi que la pente servira de barrière pour les vélos cargo.

- Facilités familles et PMR

Les participants demandent des espaces communs pour faciliter les familles, comme l'espace d'un local poussette au rez-de-chaussée (qui peut aussi servir pour les équipements PMR)

- Services médicosociaux

Les participants indiquent qu'il y a suffisamment de services médicosociaux. Ils réclament de la diversité dans les services et commerces.

Conclusion de la consultation des acteurs sur le projet et son programme

Sur la quarantaine d'acteurs invités, environ six ont participé. Cela s'explique aussi en partie par le fait que la commune a plus ou moins centralisé la coordination de la participation de tous les services ou acteurs sous sa gestion par le biais du cabinet de l'échevine de l'urbanisme. La réunion a toutefois donné lieu à un échange très constructif et intéressant avec l'échevin de l'urbanisme et le service de prévention.

Au cours des contacts de cette consultation, personne n'a soulevé d'objections ou de demandes très fortes qui ont été communiquées comme un sine qua non absolu pour le projet.

La consultation a donné lieu à quelques suggestions précieuses du point de vue des acteurs locaux. Nous nous joignons donc à eux en espérant que ces suggestions inspireront les architectes dans l'élaboration de leurs propositions.